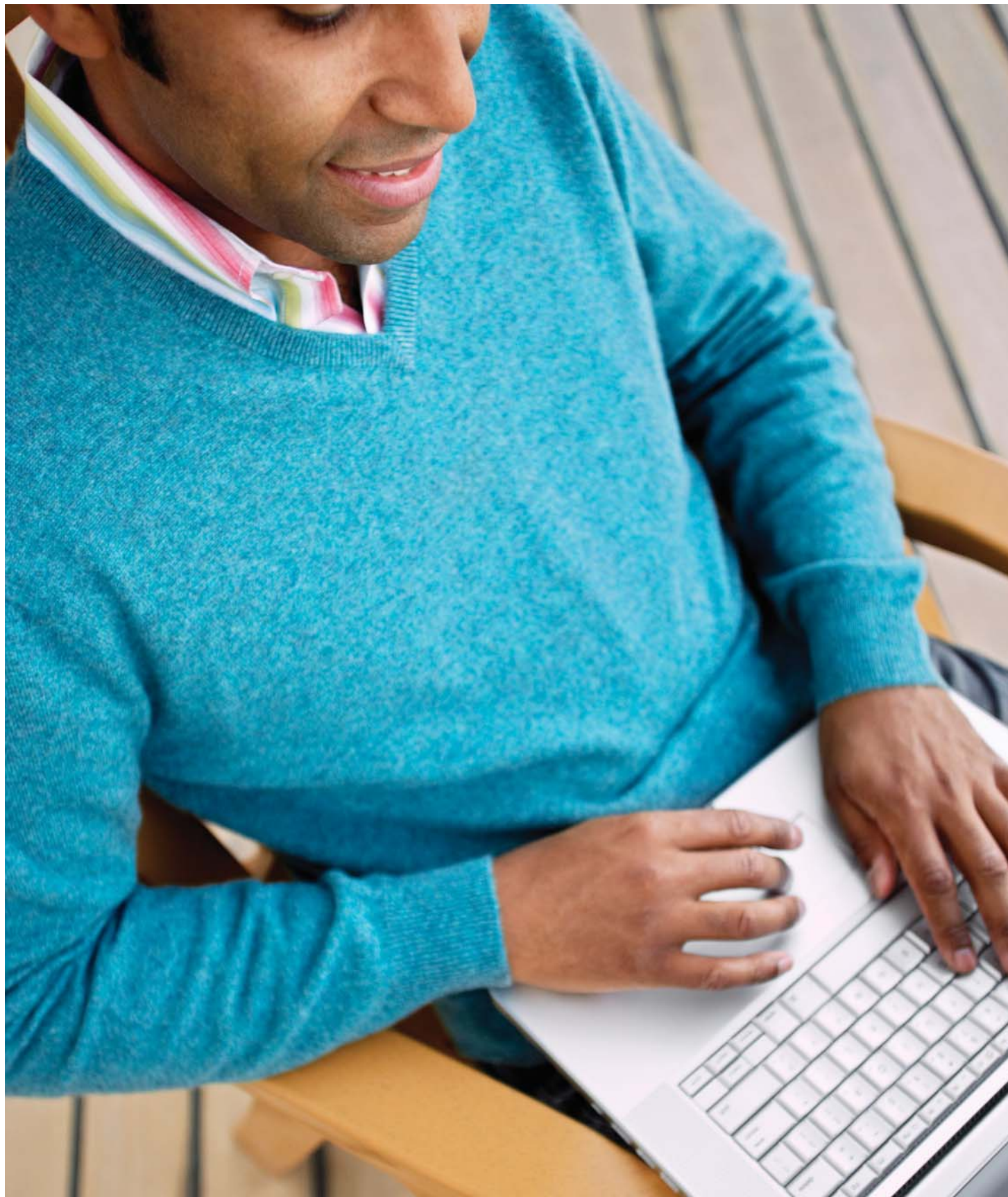


TELEKOMRÅDGIVARNA



*Tips om
mobilt bredband
& mobilsurf*



Telekområdgivarna ger opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter om abonnemang för TV, telefoni och bredband. Här tar vi upp ett antal viktiga tips till dig som funderar på att ingå ett abonnemang för mobilt bredband eller mobilsurf.

Du kan surfa i de mobila näten både med ditt mobila bredband och med din mobiltelefon.

TÄCKNING & HASTIGHET

Mobilt bredband och mobilsurf kräver täckning för att fungera. Tjänstens kvalitet och funktion är beroende av både mobiltelefon/modemtyp, täckning och hastighet. Täckningen påverkas av yttre omständigheter såsom byggnader, din placering i byggnader, naturformationer, väderförhållanden, avståndet mellan dig och mobilmasten, mastens kapacitet samt antal simultana användare.

Operatörens täckningskarta ger därför en översikt, men är *inte* en garanti, för täckning eller hastighet på en viss plats. Den faktiska hastigheten kan variera beroende på ovan nämnda omständigheter. Fråga operatören vad den *förväntade hastigheten* är på de platser där det är viktigast för dig att tjänsten fungerar. Om du har fått särskilda löften från operatören om exempelvis täckning och hastighet är operatören ansvarig för dessa. Du måste dock kunna visa vad du har blivit lovad.

Titta på respektive operatörs hemsida för information om täckning och hastighet på de platser du vill kunna använda tjänsten. Testa täckning och hastighet på något av följande sätt *innan* du ingår avtal:

- Fråga en vän som har tjänsten om du kan testa den på de platser du vill kunna surfa.
- Fråga operatören om du kan testa tjänsten och be om skriftlig information för vad som gäller om du inte blir nöjd med tjänsten när du testar den.
- Köp ett kontantkort från operatören för att testa tjänsten innan du ingår avtal med bindningstid.

ABONNEMANG

Fast eller rörligt pris

Med *fast* surfpris betalar du normalt samma pris oavsett mängden data du laddar upp/ner i Sverige. Observera att det kan finnas begränsningar i mängden data som ingår i ett fast surfpris och att hastigheten kan begränsas om denna mängd uppnås.

Med *rörligt* surfpris betalar du för den förbrukade mängden data du laddar upp/ner.

Om du har en smart mobiltelefon (även kallad smartphone) eller någon annan telefon som du vill surfa

med råder vi dig att ingå avtal med fast pris för att begränsa dina kostnader.

Om du ändå har ett rörligt pris bör du *särskilt kontrollera* om din utrustning har program eller funktioner som uppdaterar data automatiskt. Exempel på detta är e-post, chattfunktioner, sociala nätverk eller positioneringstjänster vilka också konsumerar datamängder.

Begränsningar

Ta reda på eventuella begränsningar för abonnemanget så som mängden data du kan ladda upp/ner under en viss period och vad som sker om denna gräns överskrids. Undersök även om det finns tjänster som inte kan användas med abonnemanget, exempelvis Internettelefoni.

Här ser du ungefär vad du kan göra med 5 GB data: streama musik i upp till 75 timmar, eller se på TV i upp till 15 timmar, eller lyssna på webbradio i upp till 125 timmar, eller ladda ner cirka 1 250 MP3-låtar. Observera att en högre ljud- eller bildkvalitet på tjänsten kan ha stor påverkan på mängden data som förbrukas. Ibland kan du själv välja vilken kvalitet du önskar.

UTOMLANDS

Om du använder ett svenskt abonnemang utomlands kan kostnaderna vara betydligt högre än i Sverige. Användning utomlands ingår normalt inte i ett abonnemang med fast pris.

För att undvika höga eller oförutsedda kostnader bör du *särskilt kontrollera* om din utrustning har program eller funktioner som uppdaterar data automatiskt (exempelvis e-post, chattfunktioner, sociala nätverk eller positioneringstjänster) och stänga av sådana funktioner före avresa.

Inom EU (samt Norge, Island och Liechtenstein) spärras abonnemanget automatiskt för datatrafik vid cirka 650 kronor om du inte väljer att ta bort spärren. Utanför EU finns inget krav på automatisk spärr, där kan kostnaderna därför bli extra stora. Ta reda på priser och spärrar på operatörens webbplats eller fråga operatören *innan* du reser.

KONTAKTA OSS

På www.telekomradgivarna.se hittar du mer information om tipsen ovan och många andra frågor inom området. Besök vår webbplats för goda råd i förebyggande syfte eller om något problem skulle uppstå med ditt abonnemang. Om du har frågor om ditt abonnemang ska du alltid först vända dig direkt till din operatör.