



Tips om ditt nya abonnemang

Telekområdgivarna ger opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter om abonnemang för TV, telefoni och bredband. Här tar vi upp ett antal viktiga tips till dig som nyligen har ingått ett abonnemang för mobiltelefoni eller mobilt bredband. Din operatör stödjer vårt arbete och det är därför du får denna opartiska information från oss.

SPÄRRA OM DIN UTRUSTNING FÖRSVINNER

Ditt abonnemang är en värdehandling. Kontakta din operatör direkt för att spärra abonnemanget om din telefon eller ditt modem försvinner. Då kan du undvika höga kostnader. Polisanmäl om du misstänker att du har blivit bestulen.

UNDVIK PROBLEM MED RÄKNINGAR

Var smart och betala räkningarna i tid eftersom en skuld annars växer snabbt. Dessutom riskerar du en betalningsanmärkning som kan göra det svårt att till exempel få banklån.

Fråga din operatör om möjligheten till kreditspär på ditt abonnemang. Tänk på att exempelvis nedladdning av filer och att se mobil-TV snabbt kan ge höga kostnader beroende på abonnemangsform.

Kontakta din operatör direkt om du har svårt att betala en räkning i tid för att försöka komma fram till en lösning.

FÖRBERED DIG INFÖR UTLANDSRESA

Om du använder ditt svenska abonnemang utomlands är kostnaderna högre. Innan du reser bör du därför gå igenom priser, spärrar och funktioner på din operatörs webbplats eller kontakta din operatör för mer information.

Har du funktioner med automatisk uppdatering (exempelvis e-post) bör du stänga av dessa.

KONTAKTA OSS

På www.telekområdgivarna.se hittar du mer information om tipsen ovan och många andra frågor inom området. Besök vår webbplats för goda råd i förebyggande syfte eller om något problem skulle uppstå med ditt abonnemang.

Om du har frågor om ditt abonnemang ska du alltid först vända dig direkt till din operatör.

TELEKOMRÅDGIVARNA

